Vue sur la Vallée

MAISON DE VACANCES
VAKANTIEHUIS

RÈGLEMENT
d'ordre intérieur

Chers hôtes,

Le temps de votre séjour, notre maison est la vôtre, nous voulons que vous vous y sentiez bien et que vous profitiez pleinement de vos vacances. Nous avons apporté beaucoup de soin à son aménagement et espérons que vous y trouverez tout ce dont vous avez besoin.

Les règles qui suivent ont pour but d'assurer un séjour harmonieux, pour vous, pour nos voisins et pour les hôtes qui vous suivront.
En prenant soin de la maison, vous nous aidez à continuer de l'offrir dans les meilleures conditions.

En réservant notre maison, vous acceptez ce règlement.
Il fait partie intégrante du contrat de location.
Merci de le lire attentivement.

Occupation et tranquillité

- La maison accueille des familles et des groupes calmes.
- Les fêtes, soirées, enterrements de vie de jeune fille ou de garçon et autres événements festifs sont interdits.
- **Capacité maximale : 21 personnes, bébés compris.**
  En location à capacité réduite (étage fermé) : 8 personnes maximum, bébés compris.
  Le nombre prévu dans votre contrat ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance. Nous nous réservons le droit de refuser l'accès à la maison s'il est dépassé.
- Respectez le voisinage : aucun bruit à l'extérieur après 22 h.

Tabac

- Il est interdit de fumer ou de vapoter à l'intérieur de la maison, à la piscine et au sauna.
- En cas d'odeur de tabac dans la maison, une pénalité de 150 € pourra être retenue sur la garantie, à laquelle s'ajouteront si nécessaire le nettoyage des textiles (couettes, oreillers, rideaux…) et la désodorisation.
- À l'extérieur, utilisez les cendriers de la terrasse et videz-les avant votre départ. Ne jetez pas vos mégots dans le jardin ni sur la voie publique.

Vue sur la Vallée

MAISON DE VACANCES
VAKANTIEHUIS



Chiens

2 chiens maximum, uniquement s'ils sont annoncés à la réservation. Le supplément prévu dans le contrat est déduit de la garantie.

- Leur présence ne doit pas déranger le voisinage (aboiements).
- Ils ne sont admis ni sur les canapés et les lits, ni dans les chambres, ni à la piscine, au sauna ou dans l'aire de jeux. Prévoyez un panier pour leur confort.
- Ne les laissez jamais seuls dans la maison en votre absence.
- Ramassez leurs déjections dans le jardin et les allées.
- Le ménage final est prévu, mais passez régulièrement l'aspirateur pendant le séjour, les poils peuvent provoquer des allergies chez les hôtes suivants.

Lits

- Pour des raisons d'hygiène, l'usage de draps-housses, de housses de couette et de taies d'oreillers est obligatoire, même si vous apportez des sacs de couchage. À défaut, un montant pourra être retenu sur la garantie pour le nettoyage des matelas, couettes et oreillers.
- La maison compte 13 lits de 90 cm, 3 lits de 140 cm et 1 lit de 180 cm.
- Sur demande, à réserver à l'avance, nous pouvons vous fournir le linge de lit moyennant un supplément.

Énergie

L'eau, l'électricité et le chauffage sont compris dans le prix de votre séjour, pour une consommation normale.

- Utilisez le chauffage de manière raisonnable et fermez les fenêtres lorsqu'il fonctionne.
- Éteignez la lumière en quittant une pièce et veillez à votre consommation d'eau.

Toute consommation anormale pourra être retenue sur la garantie.

Déchets

- Pendant le séjour et à votre départ, déposez les sacs-poubelle dans le conteneur du parking.
- Les bouteilles en verre vides vont dans les 2 bacs en plastique de la buanderie.

Vue sur la Vallée

MAISON DE VACANCES
VAKANTIEHUIS

Barbecue

- Installez le barbecue uniquement sur les graviers, pour que la graisse ne tache pas les pavés, et à distance du mur.
- Il est strictement interdit de faire un barbecue sur la terrasse en bois.
- Tenez les enfants à l'écart.
- Videz-le et nettoyez les grilles après chaque utilisation et avant votre départ. Les hôtes suivants vous remercient !

Feu ouvert

- Des sacs de bois sont à votre disposition au prix de 7 € par sac, déduits de la garantie. Vous pouvez aussi apporter ou acheter votre propre bois.
- N'allumez jamais le feu avec de l'alcool à brûler, de l'essence ou un autre produit inflammable.
- Ne laissez jamais le feu sans surveillance et laissez-le s'éteindre avant d'aller dormir ou de quitter la maison.
- Tenez les enfants à distance du foyer.
- Ne videz jamais de cendres chaudes dans une poubelle.

Sécurité incendie

- La maison est équipée de détecteurs de fumée : ne les débranchez pas et ne les couvrez pas.
- La maison est équipée d'extincteurs et d'une couverture anti-feu.
- Bougies sans surveillance, feux d'artifice et lanternes volantes sont interdits.
- **En cas d'incendie :** faites sortir tout le monde, appelez le **112**, rassemblez-vous sur le parking, puis prévenez-nous.

Nettoyage

Le nettoyage final est compris dans le prix.
Avant votre départ, merci toutefois de :

- balayer la maison ;
- laver et ranger la vaisselle ;
- nettoyer les appareils électroménagers et le barbecue ;
- remettre les meubles déplacés à leur place ;
- laisser les toilettes propres ;
- trier les déchets et les déposer à l'endroit prévu.

Si nous devons engager des frais supplémentaires pour remettre la maison en état, ils vous seront facturés ou déduits de la garantie.

Vue sur la Vallée

MAISON DE VACANCES
VAKANTIEHUIS

Sanitaires

- Ne jetez rien dans les toilettes qui pourrait les boucher : langes, serviettes hygiéniques, tampons, protège-slips, lingettes, graisse, nourriture.

Appareils à raclette et pierrade

- Des grattoirs sont à votre disposition pour nettoyer la pierre. Laissez-la tremper quelques heures pour faciliter le nettoyage.
- Lavez la pierre uniquement à l'eau claire, jamais avec du savon.
- Utilisez les spatules en bois pour ne pas griffer les poêlons antiadhésifs.

Aire de jeux

- Les jeux sont réservés aux enfants de 3 à 12 ans, sous la surveillance permanente et la responsabilité d'un adulte.
- Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident.
- Il est interdit de fumer dans l'aire de jeux.
- Les chiens n'y sont pas admis.
- Ne jetez pas de gravier ni de sable dans les copeaux.

Terrain de pétanque

- Les boules se trouvent dans la penderie à côté du kicker.
- Un râteau est disponible près du barbecue pour préparer le terrain. Merci d'en respecter le revêtement.

Robot-tondeuse

- Un robot-tondeuse entretient les pelouses et peut fonctionner pendant votre séjour. Nous ne le faisons pas tourner la nuit, pour protéger nos amis les hérissons.
- Veillez à ce que les enfants ne s'en approchent pas, ils pourraient se blesser gravement.
- Il est strictement interdit de le déplacer ou de monter dessus.

Salle de jeux et bar

- Le kicker et le bar avec pompe à bière sont à votre disposition. Merci d'en prendre soin.
- La commande du fût de bière doit être effectuée à l'avance. Son règlement en espèces s'effectue directement lors de l'accueil.
- Ne démontez pas la pompe et ne changez pas le fût vous-mêmes, contactez-nous.

Vue sur la Vallée

MAISON DE VACANCES
VAKANTIEHUIS

Piscine

Piscine intérieure chauffée (9 × 4,2 m, profondeur de 0,80 à 2 m).
Un règlement est affiché à l'entrée, merci d'en prendre connaissance.

- Accès par la buanderie, la clé de la porte est la clé bleue du trousseau.
- L'interrupteur du spot de la piscine se trouve dans le couloir, à droite du miroir (interrupteur du bas).
- La piscine n'est pas surveillée.
- Les enfants n'y ont accès qu'accompagnés d'un adulte responsable. Ne les laissez jamais sans surveillance, même un instant.
- Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident.

Interdit

- Plonger ou sauter la tête la première.
- L'accès aux animaux, aux personnes en état d'ivresse ou atteintes d'une maladie contagieuse.
- La nourriture, les boissons et les objets en verre.
- Fumer ou vapoter.

Avant d'entrer dans l'eau

- Retirez vos chaussures, autour du bassin, pieds nus propres ou sandales de piscine uniquement.
- Portez un maillot ou une tenue de bain propre.
- Prenez une douche pour enlever crèmes, maquillage et impuretés, et lavez-vous soigneusement les pieds.

Après chaque utilisation

- **Remettez toujours la bâche, même pour une courte durée** : elle garde l'eau chaude et évite une évaporation excessive qui pourrait causer des dégâts.
- Éteignez toutes les lampes et fermez la porte à clé.

Sauna

Les consignes d'utilisation sont affichées à l'entrée
Respectez-les et n'utilisez que les fonctions indiquées.

Avant de rentrer dans la cabine :

- Prenez une douche tiède (obligatoire).
- Par hygiène, asseyez-vous sur une serviette et posez vos pieds dessus.

Interdit

- L'accès aux animaux, aux enfants non accompagnés, aux personnes en état d'ivresse ou atteintes d'une maladie contagieuse.
- L'usage du sauna aux personnes souffrant de problèmes cardiaques, pulmonaires, vasculaires ou d'asthme.
- Fumer ou vapoter.

Vue sur la Vallée

MAISON DE VACANCES
VAKANTIEHUIS

Dommages

- Personne n'abîme les choses volontairement, mais un accident peut arriver à tout le monde. Signalez-nous immédiatement tout dommage, pour que nous puissions intervenir sans attendre votre départ.
- Si nous devons engager des frais pour remettre la maison en état, ils vous seront facturés ou déduits de la garantie.

Véhicule électrique

- Rechargez votre véhicule uniquement à la borne Wallbox du parking, avec votre carte de recharge habituelle.
  La recharge n'est pas comprise dans les charges.
- Il est strictement interdit de recharger un véhicule sur une prise de la maison, même avec une rallonge, l'installation n'est pas prévue pour cela (risque de surchauffe et d'incendie).
- **En cas de non-respect :** pénalité de 50 € par recharge et par véhicule, plus la consommation d'électricité anormale. Le locataire est responsable de tout dégât ou accident qui en découlerait.

Merci de votre attention.
Nous vous souhaitons un très agréable séjour,
plein de détente et de bons moments.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter.